

SGB-Bank eliminuje przestoje w obsłudze banków partnerskich i klientów



Oprogramowanie i usługi

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Consulting

Dotychczasowe rozwiązania Red Hat

Red Hat Ansible®

Automation Platform

Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat JBoss EAP®

Utworzona w 1990 roku Spółdzielcza Grupa Bankowa (SGB) zrzesza niemal 200 banków spółdzielczych w całej Polsce. W ramach grupy banki te korzystają z usług informatycznych świadczonych przez SGB-Bank. Po konsultacjach ze specjalistami z działu Red Hat Consulting kierownictwo SGB-Banku podjęło decyzję o wdrożeniu platformy Red Hat OpenShift w celu wdrożenia mikrousług i kontenerów niezbędnych do usprawnienia obsługi klientów. Zastosowanie niezawodnych rozwiązań open source klasy korporacyjnej umożliwiło wyeliminowanie przestoju, zwiększenie elastyczności działania, przyspieszenie wprowadzania nowych funkcji, obniżenie kosztów oraz sprawne skalowanie przetwarzania.



Branża oprogramowania

1500 pracowników

18 oddziałów

Korzyści

- ▶ Wyeliminowanie przestoju w celu spełnienia zmieniających się oczekiwań klientów
- ▶ Przyspieszenie wprowadzania nowych funkcji i poprawek
- ▶ Większa elastyczność umożliwiająca przyjęcie podejścia opartego na interfejsach API
- ▶ Uzyskanie skalowalności niezbędnej do obsługi rosnącej ilości danych

„O wyborze rozwiązania Red Hat OpenShift zadecydowało fachowe wsparcie w zakresie utrzymania i rozwoju otwartej platformy chmury hybrydowej udzielane przez uznanego producenta”.

Piotr Mazur

Dyrektor Departamentu Informatyki, SGB-Bank

„Specjaliści z Red Hat Consulting zadbałi o to, aby architektura rozwiązania spełniła nasze wymagania w zakresie wysokiej dostępności i niskich kosztów posiadania”.

Piotr Mazur

Dyrektor Departamentu Informatyki, SGB-Bank

Tworzenie nowoczesnej grupy zrzeszającej banki spółdzielcze

Działająca od 1990 roku Spółdzielcza Grupa Bankowa (SGB) zrzesza niemal 200 banków spółdzielczych w całej Polsce. Wspólnie tworzą one sieć ponad 1500 placówek wspartych kanałami internetowymi i dysponują ponad 160-letnim doświadczeniem w zarządzaniu kapitałem wielu pokoleń Polaków.

Sektor bankowy w Polsce coraz częściej korzysta z procesów cyfrowych, aby zaspokajać potrzeby użytkowników związane z szerszym wykorzystaniem rozwiązań mobilnych i zapewnieniem obsługi za pośrednictwem wielu kanałów. SGB chce stać się wiodącym dostawcą usług technologicznych w sektorze bankowości spółdzielczej, w czym pomóc ma innowacyjna oferta usługowa odpowiadająca na konkretne oczekiwania klientów.

„SGB buduje silną, nowoczesną grupę zrzeszającą banki spółdzielcze, a przy tym utrzymuje ściśle więzi ze społecznościami lokalnymi” — powiedział Piotr Mazur, Dyrektor Departamentu Informatyki w SGB-Banku.

SGB-Bank zapewnia pozostałym bankom grupy obsługę informatyczną realizowaną w modelu usług wspólnych. Jego zadaniem jest świadczenie wszechstronnych usług technologicznych i usług pomocy technicznej umożliwiających bankom spółdzielczym zrzeszonym w SGB utrzymanie jak najwyższego poziomu obsługi klientów docelowych, co w ostatecznym rozrachunku przyczynia się do wzrostu gospodarczego na poziomie lokalnym i regionalnym.

SGB-Bank stawia sobie za cel zdobycie do 2024 roku pozycji lidera rynku bankowości mobilnej w regionie, a także chce, aby współpracujące z nim banki spółdzielcze były najchętniej wybierane przez rolników, przedsiębiorców i klientów indywidualnych na obszarach wiejskich oraz w małych i średnich miastach. Aby to osiągnąć, bank musiał zmodernizować swoje systemy i usprawnić monolityczną architekturę, która była trudna w utrzymaniu i powodowała awarie systemów informatycznych mające duży wpływ na przebieg procesów biznesowych.

„Mieliliśmy do czynienia z częstymi awariami” — zaznaczył Mazur. „Lokalizowanie usterek i identyfikowanie ich podstawowych przyczyn stawało się coraz trudniejsze”.

Oprócz braku stabilności problemem był również fakt, że przestarzałe systemy i monolityczna architektura ograniczały skalowalność i elastyczność oraz utrudniały szybkie udostępnianie bankom nowej funkcjonalności. Dlatego SGB-Bank postanowił przyjąć podejście oparte na mikrouslugach i wykorzystać konteneryzację do budowy skoordynowanego ekosystemu informatycznego.

Budowanie solidnych podstaw z wykorzystaniem technologii Red Hat

SGB-Bank przeprowadził badanie rynku i przeanalizował kilka potencjalnych rozwiązań. Wybór padł na platformę Red Hat OpenShift, ponieważ zapewnia ona niezawodną pracę nawet w trudnych warunkach, stanowi stabilną podstawę do wykonywania działających prac serwisowych oraz pozwala maksymalnie wykorzystać potencjał dotychczasowych systemów banku — opartych na produktach Red Hat Enterprise Linux i Red Hat Ansible Automation Platform.

„Wybraliśmy Red Hat OpenShift, czyli platformę klasy korporacyjnej opartą na kontenerach w technologii [Kubernetes](#) i wyposażoną w kompleksowe mechanizmy automatyzacji. O wyborze tego rozwiązania zdecydowało fachowe wsparcie w zakresie utrzymania i rozwoju otwartej platformy chmury hybrydowej udzielane przez uznanego producenta” — powiedział Mazur.

SGB-Bank skorzystał również z pomocy działu Red Hat Consulting przy opracowywaniu planu realizacji poszczególnych etapów projektu — od wdrożenia po eksploatację i utrzymanie. „Specjaliści z Red Hat Consulting zadbałi o to, aby architektura rozwiązania spełniła nasze wymagania w zakresie wysokiej dostępności i niskich kosztów posiadania” — dodał Mazur. „Dzięki ich pomocy mogliśmy wydawnie poszerzyć naszą wiedzę na temat nowej platformy i zaoszczędzić mnóstwo czasu”.

SGB-Bank przeniósł dotychczasową funkcjonalność bankowości internetowej z architektury klient-serwer do nowego środowiska, natomiast funkcje związane z bankowością mobilną zbudował od podstaw jako mikrousługi przystosowane do działania w chmurze. Platformy i mikrousługi testowe i eksploatacyjne oparte na rozwiązaniu Red Hat OpenShift — obsługujące bankowość internetową i mobilną — zostały uruchomione w ciągu jednego roku.

Obecnie platforma oparta na kontenerach obsługuje obciążenia związane zarówno z obsługą klienta, jak i z wewnętrznymi procesami biznesowymi, takie jak aplikacje mobilne i systemy bankowości elektronicznej. Dzięki obsłudze chmur hybrydowych w rozwiązaniach Red Hat klient integruje różne systemy i tworzy warunki do bardziej systematycznego stosowania platform chmurowych.

Zapewnienie niezawodnej platformy przyspieszającej integrację

Wyeliminowanie przestoju w celu spełnienia zmieniających się oczekiwań klientów

Dzięki nowej architekturze rozwiązania i niezawodnej platformie do monitorowania aplikacji wyposażonej w funkcje automatycznego restartu SGB-Bank może spełnić oczekiwania klientów dotyczące dostępności przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. „Właściwie zaprojektowane środowisko oparte na mikrousługach i konteneryzacji jest z definicji niemal całkowicie odporne na błędy” — podkreślił Mazur. W przypadku wystąpienia błędu lub zmiany wersji ponowne uruchomienie systemu trwa zaledwie kilka sekund, co pozwala ograniczyć do minimum czas niedostępności usług dla klienta.

Z punktu widzenia banku niezwykle istotne są skalowanie i centralne zarządzanie uprawnieniami. Ponadto nowa architektura oparta na technologiach Red Hat zapewnia dużą odporność na uszkodzenia. Jeśli dojdzie do awarii infrastruktury sprzętowej, SGB-Bank może utrzymać funkcjonalność i automatycznie usunąć skutki problemu, zanim awaria taka zakłóci pracę klientów.

Przyspieszenie wprowadzania nowych funkcji i poprawek

Wdrożenie platformy Red Hat OpenShift pozwoliło przyspieszyć instalowanie poprawek i modyfikowanie funkcjonalności, a tym samym usprawnić użytkowanie i serwisowanie aplikacji. SGB-Bank może instalować ten sam obraz w wielu kontenerach na wielu hostach oraz stosować zarządzanie wersjami, które umożliwia jednorazowe tworzenie obrazów dla różnych środowisk, a następnie ich szybkie aktualizowanie i uruchamianie. Ponadto bank może w każdej chwili wrócić do poprzedniej wersji oprogramowania. Dostawcy oprogramowania umieszczają swoje obrazy w lokalnym repozytorium GitHub banku, skąd są one następnie przesyłane do repozytorium Red Hat OpenShift.

„Dostępny na platformie Red Hat OpenShift mechanizm wdrażania aktualizacji na bieżąco umożliwia nam aktualizowanie instalacji bez zakłócania pracy systemu” — powiedział Mazur. „W ten sposób możemy szybko wprowadzać kolejne zmiany funkcjonalności aplikacji”.

Dzięki temu SGB może utrzymywać przewagę nad konkurencją w dziedzinie udostępniania rozwiązań cyfrowych i zwiększać swoją atrakcyjność dla potencjalnych klientów.

Większa elastyczność umożliwiająca przyjęcie podejścia opartego na interfejsach API

Zastosowanie mikrousług działających na bazie platformy Red Hat OpenShift umożliwiło dynamiczne, wybiórcze dodawanie nowej funkcjonalności biznesowej, a w rezultacie zwiększenie elastyczności działania SGB-Banku. Platforma oparta na kontenerach pozwala zwiększyć elastyczność poprzez wykorzystanie interfejsów API, które upraszczają integrowanie różnych systemów i ułatwiają podłączanie nowych banków.

„Podejście oparte na interfejsach API i mikrousługach umożliwia nam obsługę całej grupy przy jednoczesnym zaspokajaniu potrzeb poszczególnych banków” — powiedział Mazur. „Nasz flagowy projekt API o nazwie BS API, który powstał na bazie platformy Red Hat OpenShift, upraszcza integrowanie zróżnicowanych systemów używanych przez poszczególne banki z oferowanymi przez nas usługami oraz systemami, które obsługujemy centralnie”.

Uzyskanie skalowalności niezbędnej do obsługi rosnącej ilości danych

W obliczu dynamicznego wzrostu ilości danych SGB-Bank może skalować swoje aplikacje zależnie od zmieniającego się zapotrzebowania. W przypadku przekroczenia dowolnego parametru — takiego jak obciążenie procesorów — Red Hat OpenShift automatycznie przydziela dodatkowe zasoby, a następnie zmniejsza ich ilość, gdy nie są już niezbędne.

Utrzymanie przewagi nad konkurencją

SGB-Bank koncentruje się obecnie na migracji całej dotychczasowej platformy sprzętowej i pośrednich warstw wirtualizacji na platformę Red Hat OpenShift. Do zarządzania wieloma klastrami z jednej konsoli ma posłużyć w przyszłości rozwiązanie Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes wchodzące w skład pakietu [Red Hat OpenShift Platform Plus](#). Ponadto bank skorzysta z rozwiązania Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes, które umożliwi współpracę z mechanizmami ciągłej integracji i ciągłego dostarczania (CI/CD) oraz rejestrami obrazów w celu zapewnienia nieprzerwanego skanowania obrazów. Mikrousługi i konteneryzacja są dla SGB-Banku i całej grupy ważnym elementem ewolucji w stronę rozwiązań chmurowych.

„Chmura stworzy nam dodatkowe możliwości, jeśli chodzi o zapewnienie dostępności, obniżanie kosztów oraz uniezależnienie się od ograniczeń infrastruktury” — powiedział Mazur. „Red Hat OpenShift będzie nadal odgrywać ważną rolę w zakresie koordynowania całego naszego środowiska i zarządzania nim”.

Informacje o SGB-Banku

SGB-Bank S.A. (dawniej Gospodarczy Bank Wielkopolski S.A.) powstał w 1990 roku z inicjatywy banków spółdzielczych działających na terenie Wielkopolski i w południowo-zachodniej Polsce. Jego celem strategicznym jest stworzenie nowoczesnej grupy bankowej korzystającej z najnowocześniejszych technologii, skutecznie konkurującej z innymi bankami i działającej zgodnie z założeniem, że podstawowym ogniwem jest bank spółdzielczy.

**Red Hat
Innovators
in the Open**



Informacje o programie Red Hat Innovators in the Open

Innowacyjność leży u podstaw ruchu open source. Za pomocą technologii open source klienci firmy Red Hat zmieniają zarówno swoje przedsiębiorstwa, jak i całe branże lub rynki. W ramach programu Red Hat Innovators in the Open z dumą prezentujemy, w jaki sposób nasi klienci stawiają czoła najtrudniejszym wyzwaniom biznesowym z wykorzystaniem korporacyjnych rozwiązań open source. Chcesz podzielić się z nami swoją historią?

[Dowiedz się więcej.](#)

Informacje o firmie Red Hat

Red Hat jest największym na świecie dostawcą oprogramowania open source dla przedsiębiorstw. W ramach społecznościowego modelu działania firma oferuje niezawodne, wydajne rozwiązania oparte na systemie Linux, chmurach hybrydowych, kontenerach i technologii Kubernetes. Red Hat pomaga klientom tworzyć aplikacje zaprojektowane od podstaw z myślą o chmurze, integrować dotychczasowe i nowe aplikacje informatyczne oraz automatyzować złożone środowiska i nimi zarządzać. [Jako zaufany doradca spółek z listy Fortune 500](#) Red Hat oferuje [wielokrotnie nagradzane](#) usługi w zakresie pomocy technicznej, szkoleń i doradztwa, które pozwalają wykorzystać zalety otwartych innowacji w dowolnej branży. Red Hat jest centralnym punktem globalnej sieci, dzięki której przedsiębiorstwa, partnerzy i społeczności mogą rozwijać się, przekształcać swoją działalność i przygotowywać się do funkcjonowania w przyszłym świecie technologii cyfrowych.

f facebook.com/redhatinc
 @RedHat
 in linkedin.com/company/red-hat

Ameryka Północna
 1 888 REDHAT1
 www.redhat.com

**Europa, Bliski Wschód
i Afryka**
 00800 7334 2835
 europe@redhat.com

Azja i Pacyfik
 +65 6490 4200
 apac@redhat.com

Ameryka Łacińska
 +54 11 4329 7300
 info-latam@redhat.com