

OPIS PRODUKTU

OpenText Exstream Content Author

Łatwe dodawanie lub aktualizowanie odpowiednich wiadomości, ofert i korespondencji, zachęcających do działania.



Dostarczaj klientom odpowiednich i aktualnych informacji



Twórz komunikację i modyfikuj treści bez pomocy działu IT



Określaj czas i sposób wykorzystania treści



Twórz treści wspomagane przez sztuczną inteligencję

Kiedy specjaliści zajmujący się biznesem i marketingiem muszą przekazać klientom coś ważnego, na przykład informacje o nowym produkcie lub nowej usłudze, czekanie, aż informatycy wprowadzą te zmiany, może być frustrujące — treść jest gotowa, nadszedł właściwy moment, ale nie można jej przekazać. Często po wysłaniu wiadomości okazuje się, że najlepszy czas już minął, a przekaz stracił aktualność.

Użytkownicy zajmujący się marketingiem i rozwojem biznesu wiedzą, że treść to podstawa. Umiejętność dotarcia z odpowiednią, spersonalizowaną komunikacją do grupy docelowej w odpowiednim czasie jest kluczem do sukcesu. Rozwiązanie OpenText™ Exstream™ Content Author, wchodzące w skład oferty produktów OpenText™ Exstream™, umożliwia użytkownikom biznesowym niedysponującym umiejętnościami technicznymi tworzenie komunikatów, listów i wiadomości e-mail oraz prostych umów poprzez wybór szablonu komunikacji i dodanie określonych treści, komunikatów i klauzul bez pomocy działu IT. Pozwala to osobom najlepiej zaznajomionym z treścią na tworzenie właściwych materiałów i reagowanie na potrzeby klientów oraz zmiany rynkowe w czasie rzeczywistym.

Zyskaj kontrolę nad komunikacją z klientami

Użytkownicy mogą uprościć procesy komunikacji z klientami oraz łatwo tworzyć, zmieniać i personalizować treści marketingowe oraz biznesowe dzięki Exstream Content Author. Rozwiązanie to daje użytkownikom pełną kontrolę nad opracowywaniem i edytowaniem treści, a także nad tworzeniem treści i reguł biznesowych zgodnie z potrzebami.

Jest ono przeznaczone dla nietechnicznych użytkowników biznesowych, a jego ścisła integracja z Exstream umożliwia wprowadzanie zmian w treści bez konieczności zmiany pakietu aplikacji/szablonu. Dzięki repozytorium Exstream, służącemu do zarządzania wszystkimi zasobami do projektowania treści, użytkownicy mogą udostępniać treści, takie jak komunikaty (tekstowe i graficzne) oraz klauzule, wykorzystywać przechowywane treści, śledzić wersje i przeglądać listę miejsc stosowania klauzul i komunikatów oraz wpływ zmian na inne elementy komunikacji. Użytkownicy mogą w łatwy sposób wyświetlać podgląd zmian i edycji w czasie rzeczywistym, aby zobaczyć, jak treść będzie wyglądać w kontekście komunikacji, co jeszcze bardziej przyspiesza realizację.

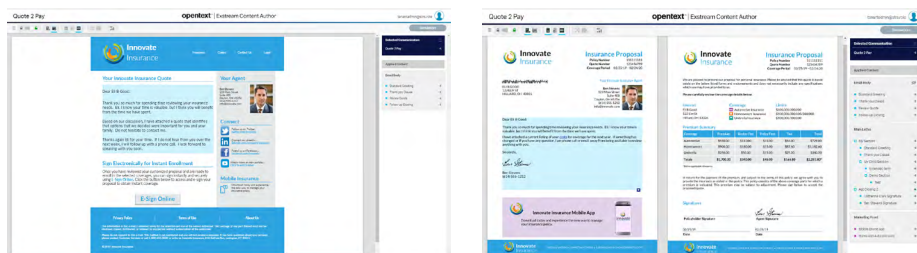
Inne interfejsy do tworzenia treści wymagają, aby zarządzanie nią odbywało się w środowisku chmurowym i potrzebują dodatkowych kroków w celu przeniesienia treści z powrotem do siedziby firmy w celu realizacji, co zwiększa złożoność i wydłuża czas wprowadzenia na rynek. W przypadku Exstream Content Author nie jest to konieczne. Użytkownicy mogą szybciej reagować na zmiany rynkowe i oferty konkurencji, wysyłając odpowiednie, ukierunkowane listy i wiadomości e-mail — bez pomocy działu IT — opracowane z myślą o zmianie zachowań klientów, zwiększeniu ich lojalności i poprawie rentowności.

Projektuj komunikację dostosowaną do aktualnych potrzeb klientów

Klienci nie pozostają niezmienni. Nie tylko przechodzą na komunikację cyfrową, korzystając z różnych urządzeń. Zakładają rodziny, wyjeżdżają na wakacje, kupują domy i jachty, starzeją się — wszystkie te wydarzenia mogą stanowić okazję do zainteresowania ich odpowiednimi wiadomościami i ofertami. Dzięki Exstream Content Author zespoły mogą edytować komunikaty w zestawieniach, podsumowaniach kont lub korespondencji z klientami, a następnie aktualizować te treści zgodnie z własnym harmonogramem.

W przypadku korzystania z Exstream Content Author wystarczy w tym celu:

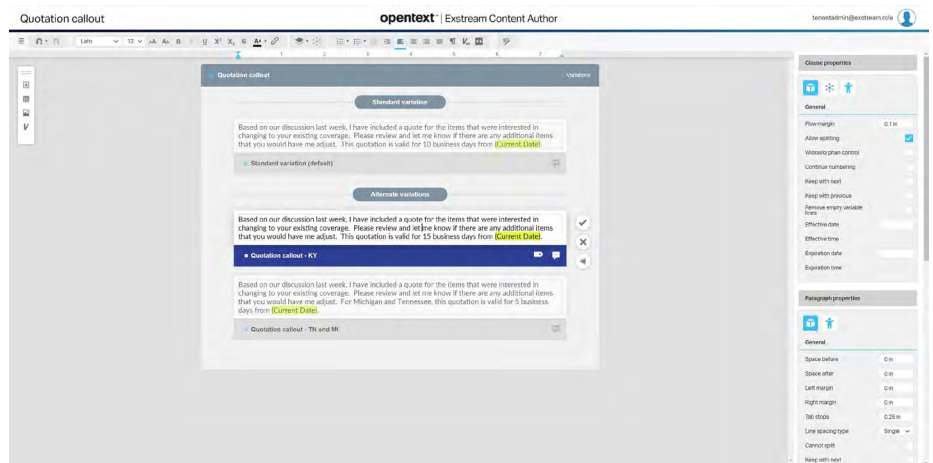
1. Pobrać odpowiedni szablon komunikacji
2. Wybrać obszar do edycji i dodać wstępnie zatwierdzony lub dowolny tekst i obrazy
3. Prześłać odpowiednie wiadomości do klientów



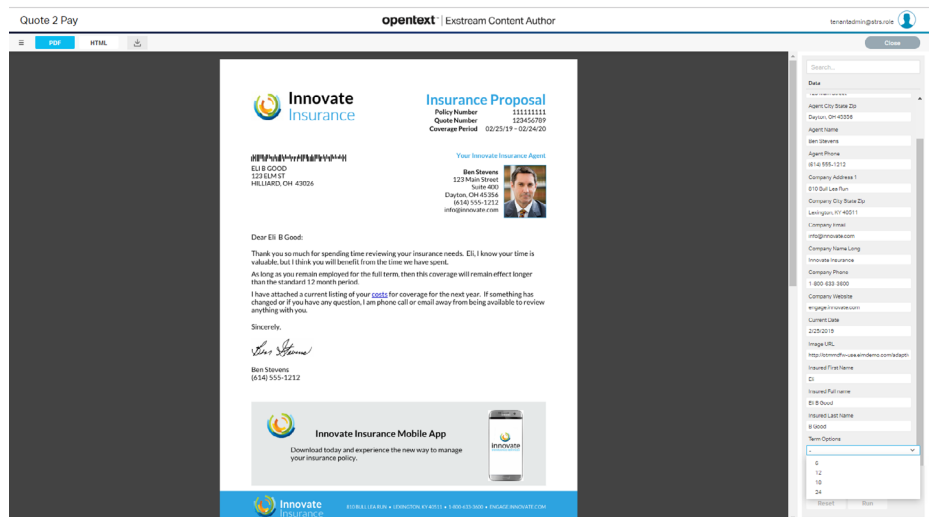
Podświetlone ramki komunikatów ułatwiają identyfikację obszarów, które można edytować. Dzięki temu można łatwo dodawać i aktualizować treści w komunikatach, które mają być dostarczane w formie cyfrowej lub drukowanej.

Najnowsza wersja zawiera funkcję tworzenia treści przy wsparciu AI, która dostarcza twórcom treści dodatkowych informacji, zapewniających właściwy wydźwięk, czytelność i poprawność gramatyczną. Właściciele treści mogą łatwo sprawdzić, czy ich tekst jest odbierany za pozytywny, negatywny czy neutralny (wydźwięk) oraz czy opiera się na opiniach czy faktach. Silnik AI sprawdza również gramatykę i mierzy czytelność według indeksu czytelności Flescha.

Użytkownicy Content Author mogą również zarządzać wariantami materiałów i śledzić je. Użytkownicy biznesowi mogą tworzyć i zarządzać obiektami treści o podobnym przekazie, ale zawierającymi różnice wynikające z jurysdykcji, organizacji, języka lub danych demograficznych. Znacznie skraca to czas poświęcany na zarządzanie zmianami i eliminuje wyzwania dla użytkowników bez umiejętności technicznych, którzy mogą kontrolować ukierunkowanie warianty alternatywne za pomocą uproszczonego interfejsu.

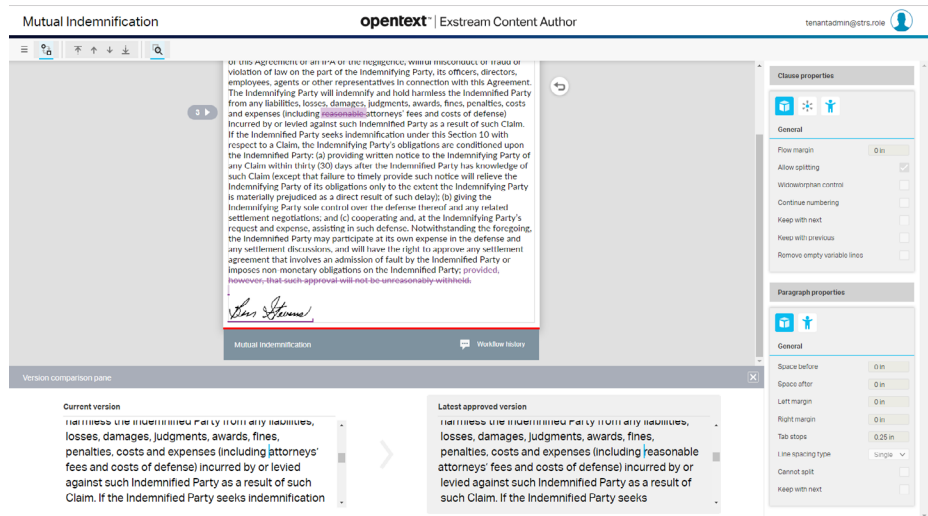


Exstream Content Author zapewnia również doskonałą obsługę użytkowników dzięki możliwości symulacji widoków, pozwalając właścicielom treści na łatwe sprawdzenie, jak będzie wyglądał komunikat w oparciu o bieżące wartości z jednego lub kilku przykładowych plików danych. Użytkownicy mogą zastępować zmienne, testując dowolne kombinacje wartości, tak aby reguły dawały oczekiwane rezultaty.



Widok symulacji Exstream Content Author

Widok Visual Compare narzędzia Exstream Content Author został ulepszony, aby nie tylko identyfikować różnice tekstowe między poszczególnymi wersjami, ale także wychwytywać zmiany formatu, w tym różnice w rodzaju, rozmiarze i stylu czcionki, zmiany w indeksie górnym i dolnym oraz zmiany koloru czcionki. Dzięki temu osoby zatwierdzające mogą szybko zidentyfikować zmiany między wersją treści przesłaną do zatwierdzenia a wersją aktualnie zatwierdzoną, co skutkuje szybszym i sprawniejszym procesem zatwierdzania.



Użytkownicy mogą porównać obecną i poprzednią wersję, dzięki czemu łatwo jest zobaczyć, jak wygląda treść przed zmianami i po nich.

Funkcje rozwiązywania Exstream Content Author

- **Wspomagane tworzenie** — autorzy treści mogą sprawdzać wydźwięk, czytelność i gramatykę, zapewniając właściwy ton i przekaz dla odbiorców docelowych.
- **Łatwe zarządzanie wariantami** — użytkownicy mogą tworzyć treści zróżnicowane w zależności od języka, jurysdykcji oraz danych demograficznych lub innych i zarządzać nimi.
- **Przypisywanie dat obowiązywania i wygaśnięcia treści** — użytkownicy mogą kontrolować datę obowiązywania treści oraz możliwość tworzenia i zatwierdzania wielu wersji treści, co zmniejsza prawdopodobieństwo zamieszczenia nieprawidłowej wersji treści.
- **Konfigurowanie zawartości spisu treści** — bardzo przydatne w bardziej złożonych komunikatach, takich jak umowy i broszury. Użytkownicy mogą określić daną treść jako element, który powinien być automatycznie uwzględniony w spisie treści, aby można było do niego szybko powrócić w komunikacie.
- **Dodanie funkcji numeracji wielopoziomowej** — rozszerzono możliwość numeracji wielopoziomowej w celu obsługi bardziej złożonych umów. Obecnie treść może dziedziczyć poprzednie poziomy numeracji, aby zapewnić numerację typu (1.1.1...) dla klauzuli lub w obrębie klauzuli.

Dołącz do rozmowy

@OTExstream

Więcej informacji

Opcje wdrożenia

Rozwiązanie Exstream Content Author jest dostępne jako część platformy Exstream oraz jako wersja konteneryzacyjna w Exstream CE.

Firma OpenText

OpenText, The Information Company, umożliwia przedsiębiorstwom dostęp do danych i analiz za pośrednictwem wiodących na rynku rozwiązań do zarządzania informacjami, wdrażanych lokalnie lub w chmurze. Więcej informacji na temat firmy OpenText (NASDAQ: OTEX, TSX: OTEX) można znaleźć na stronie: [opentext.com](https://www.opentext.com).

Obserwuj nas:

- [Blog Marka Barrenechea, CEO firmy OpenText](#)
- [Twitter](#) | [LinkedIn](#)