

Doradztwo



INFO CONSULTING

The best experts The best technology



Doradztwo w zakresie transformacji cyfrowej

Przemysł 4.0, Człowiek 2.0

Koncentrujemy się na usprawnieniu procesów przedsiębiorstwa poprzez między innymi zaprojektowanie ich efektywnej cyfryzacji oraz właściwej organizacji. Wspieramy poprawę efektywności i bezpieczeństwa projektów wdrożeniowych, pomagamy w wyborze optymalnych rozwiązań IT w tym ERP, BI, WMS, APS oraz innych systemów wspierających zarządzanie organizacją w określonych obszarach.

Wiemy, że efektywna cyfryzacja organizacji jest dzisiaj kluczowa dla zapewniania sukcesu i wzrostu oraz ograniczenia kosztów i opanowania złożoności procesów w organizacji.

Nasze usługi pozwoliły setkom naszych klientów zwiększyć efektywności działania, obniżyć koszty oraz wprowadzić skuteczne narzędzia do kontroli i oceny swojego biznesu.

Wieloletnie doświadczenie pozwoliło nam wypracować autorską metodykę realizacji projektów i zebrać unikalne kompetencje.

STRATEGIA CYFRYZACJI – ROZWÓJ W ZAKRESIE ROZWIĄZAŃ IT W ORGANIZACJI

Wiele razy spotykamy się z dylematami naszych Klientów, jak najlepiej wesprzeć procesy biznesowe. Czy powinni rozwijać swoje wdrożone aplikacje, czy raczej zakupić i wdrożyć zupełnie nowe rozwiązania? Jaki zakres wdrożenia i zmian w organizacji będzie optymalny? Podejmowanie tak strategicznych decyzji bez wnikliwej analizy nie przyniesie właściwych rezultatów. Konieczna jest też realizacja wszystkich zmian w kontekście celów biznesowych powiązanych z poszczególnymi obszarami i procesami organizacji.

Dlatego niezbędna jest Strategia Cyfryzacji. Pozwala ona na określenie optymalnego kształtu organizacji i jej procesów w kontekście celów biznesowych oraz określenia docelowego zakresu wsparcia procesów przez systemy IT. Opracowanie strategii rozwija świadomość organizacji i jej pracowników w zakresie koniecznych zmian, możliwości rozwiązań IT i korzyści

z tego płynących. Strategia pomaga organizacji na pełne wykorzystanie możliwości posiadanych systemów IT w zgodzie z celami biznesowymi lub wybranie optymalnych, nowych rozwiązań. W tym celu realizowana jest w ramach budowy strategii analiza procesów biznesowych, zasobów posiadanych przez organizację oraz ocena możliwości rozwoju posiadanych systemów IT i ich potencjał wsparcia celów biznesowych dzisiaj i w przyszłości. Kluczowe dla zbudowania dobrej strategii jest umiejętne połączenie zagadnień biznesowych i strategicznych z zagadnieniami z obszaru technologii informatycznych. Nasza Strategia cyfryzacji pozwoli przygotować Państwa organizację do nadchodzących wyzwań oraz uczyni projekt wdrożenia zmian organizacyjnych efektywnym i bezpiecznym. Realizujemy też projekty wdrożenia w organizacji zmian opisanych strategią.

■ WYBÓR ROZWIĄZAŃ IT - POMOC W WYBORZE OPTIMALNYCH ROZWIĄZAŃ INFORMATYCZNYCH

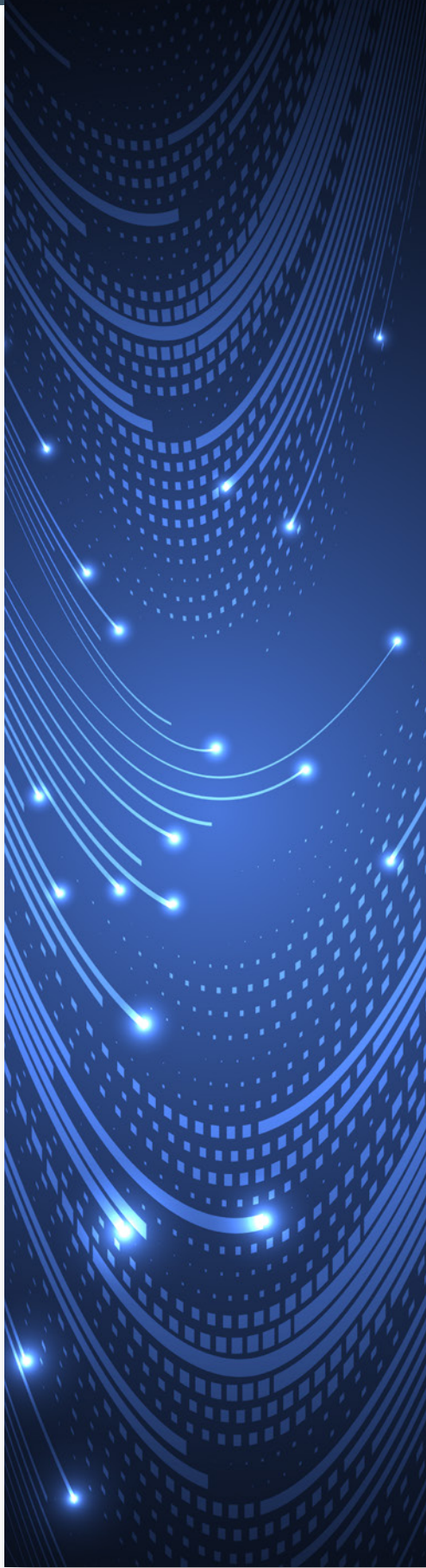
Usługi w zakresie wsparcia wyboru rozwiązań IT pozwalają naszym klientom na uzyskanie rozwiązań optymalnych z punktu widzenia potrzeb i kosztów oraz na ich bezpieczne wdrożenie. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu i bardzo dobrej znajomości technologii i rynku wspieramy efektywnie naszych klientów. Pomagamy dobierać zarówno rozwiązania o szerokim zakresie stosowania w organizacji np.: systemy ERP czy Workflow jak i rozwiązania specjalizowane, obszarowe, których wybór wymaga dużej wiedzy specjalistycznej w tym biznesowej np. WMS, APS, MES, EAM itp...



W trakcie współpracy budujemy wiedzę na temat potrzeb Klienta opierając się na wywiadach z jego pracownikami. Takie działanie pozwala na zapoznanie się z przepływem informacji, procedurami, dokumentami i już na początku na określenie krytycznych wymagań i wskaźników zgodnych z celami biznesowymi i celami wdrożenia. W kolejnych etapach konstruujemy listę wymagań w oparciu o cele projektu, wywiady z użytkownikami oraz mapę procesów (jeśli została wykonana). Tworzenie specyfikacji wymagań funkcjonalnych i technicznych z udziałem doświadczonych konsultantów niweluje zagrożenie wynikające z braku doświadczenia przyszłych użytkowników systemu. Mamy doświadczenie w budowaniu profesjonalnych Zapytań Ofertowych (biznes) oraz SIWZ (PZP). Potrafimy przeprowadzić postępowanie przetargowe konsultując kryteria doboru oprogramowania, konsultantów i firmy wdrożeniowej. Projektujemy oraz przygotowujemy i negocjujemy umowy w imieniu naszych Klientów. Wspieramy też projekt wdrożenia włącznie z zarządzaniem nim po stronie Klienta.

■ NADZÓR NAD PROJEKTEM WDROŻENIA

Przed uruchomieniem projektu wdrożenia, zadajemy sobie często pytanie, jak się przygotować i na co zwrócić szczególną uwagę. Jak skutecznie przeprowadzić tak skomplikowane i wielopłaszczyznowe przedsięwzięcie jakim jest wdrożenie systemu IT, a szerzej wdrożenie zmian w organizacji? Bardzo wiele zależy od właściwego przygotowania własnych zasobów oraz zdefiniowania zasad i procedur realizacji projektu. Większość managerów mających za sobą podobne doświadczenia doskonale wie, że zarządzać projektem mogą osoby nie tylko doświadczone i kompetentne, ale również posiadające odpowiednie cechy predysponujące je do zarządzania ludźmi i zadaniami. Posiadanie efektywnego wsparcia dla projektu to bardzo znaczący element, zdecydowanie zwiększający bezpieczeństwo. Odpowiednie przygotowanie organizacji, czyli między innymi pracowników do nadchodzących zmian ma również niebagatelne znaczenie dla skutecznego wdrożenia. Ważne jest, aby każda osoba czy organizacja zaangażowana w przedsięwzięcie tak samo rozumiała cele projektu, np. jaki będzie kształt docelowego systemu, zakres zmian, jakich metod i środków zamierzamy używać, jakie są oczekiwania wobec użytkowników na poszczególnych etapach projektu oraz jak z punktu widzenia zakresu i czasu wyglądać



będzie całe przedsięwzięcie. Dlatego proponujemy usługę **Nadzór nad projektem wdrożenia**. Dzięki tej usłudze możliwe jest efektywne wprowadzenie użytkowników w aspekty projektowe, oswojenie ich z nową terminologią, zadaniami oraz zbudowanie jasnej i czytelnej struktury projektu wykorzystującej najlepsze kompetencje poszczególnych członków. Właściwe przygotowanie projektu pozwala pracownikom rozumieć zakres projektu, wymagane zmiany, a tym samym powoduje, że będą utożsamiali się z projektem i nie bali się wyzwań. Właściwie przygotowana i realizowana, dzięki naszemu wsparciu, komunikacja w projekcie ma również istotny wpływ na powodzenie przedsięwzięcia. Sprawny przepływ informacji pomiędzy wszystkimi zaangażowanymi Stronami jest bardzo istotny. W ramach usługi naszym zadaniem jest wspieranie organizacyjne i merytoryczne wszystkich członków projektu. Pracujemy na wszystkich szczeblach struktury, doradzamy na poziomie Komitetu Sterującego, Kierownika Projektu oraz na poziomie operacyjnym. Pomagamy w odbiorze produktów oraz opiniujemy wszelkie ustalenia i decyzje mające wpływ na poprawny przebieg projektu wdrożenia. Dostarczane przez nas narzędzia w tym KPI pozwalają na ocenę stanu realizacji projektu i skuteczne zarządzanie ryzykiem.

■ **USPRAWNIENIA ORGANIZACYJNE - ANALIZA PROCESOWA I OPTYMALIZACJA PROCESÓW**

Dzięki wysokim kompetencjom naszych ekspertów wspieramy naszych klientów w usprawnianiu organizacji. Działania takie mogą być realizowane jako dodatek do wdrożenia nowych rozwiązań IT lub niezależnie. Podstawą tej usługi jest weryfikacja funkcjonowania organizacji. Przygotowanie i ocena KPI na tle rynku oraz ocena obecnych procesów. W dynamicznie zmieniającej się rzeczywistość biznesowej podejście procesowe do zarządzania ułatwia implementację rozwiązań / systemów. Zdefiniowanie i analiza procesów pozwalają na łatwiejsze monitorowanie i doskonalenie całościowego funkcjonowania przedsiębiorstwa / instytucji. Opisanie przebiegów procesów (diagramy przepływów) z uwzględnieniem: wzajemnych powiązań, uczestników i beneficjentów, produktów i warunków oraz ograniczeń, a także miar (kluczowych wskaźników), pozwala na utworzenie mapy procesów, która jest udokumentowaniem działań zachodzących w organizacji.

Takie działania to punkt wyjścia do usprawnienia i uporządkowania wszelkich aktywności w organizacji. Na tej podstawie przygotowywane są propozycje zmian w poszczególnych obszarach organizacji. Na różnych poziomach szczegółowości nasi eksperci opracowują również propozycje wskaźników pozwalających mierzyć efektywność wdrażanych zmian. Na takie zmiany zwykle składa się szereg mniejszych inicjatyw dotyczących modyfikacji sposobu funkcjonowania poszczególnych obszarów czy to w zakresie organizacyjnym, czy też wsparcia IT.

Podsumowując, analizę procesową można traktować jako pierwszy etap przygotowujący do wdrożenia systemu IT lub jako niezależną usługę poprawiającą działanie organizacji. Produktami naszej współpracy w tym obszarze są np.: szczegółowa mapa procesów wykonana w notacji BPMN 2.0, raport stanu AS IS, propozycje optymalizacji i reorganizacji w formie raportu TO BE.

■ **USPRAWNIENIA ORGANIZACYJNE - SPECJALISTYCZNE USŁUGI KLUCZOWYCH OBSZARÓW PRZEDSIĘBIORSTWA**

Obecne oczekiwania i wymagania Klientów, nakładają na przedsiębiorstwa konieczność ciągłego usprawniania poszczególnych obszarów biznesu np. Sprzedaż, Zakupy, Logistyka, Produkcja, Projektowanie. Konieczne jest też precyzyjne usprawnianie obszarów wspierających np. Kadr i płac oraz finansów i księgowości. Dlatego proponujemy wykorzystanie naszych wieloletnich doświadczeń wyniesionych z analiz setek konfiguracji poszczególnych obszarów przedsiębiorstw i ich optymalizacji w celu dostarczenia rozwiązań silnie specjalizowanych i efektywnych. Nasi konsultanci pomogą zbudować KPI, dostarczą narzędzia do analizy poszczególnych obszarów biznesu, przygotowują proporcje optymalizacji i reorganizacji obszarów, zaproponują rozwiązania z obszaru automatyki i sztucznej inteligencji.

■ **SZKOLENIA**

Nasi konsultanci oferują szeroki zakres szkoleń zarówno dedykowanych jak i standardowych. Posiadane kompetencje pozwalają nam oferować szkolenia z obszarów zarządzania projektami, analizy danych, zarządzania wymaganiami, analizy inwestycji, zarządzania produktami, zarządzania zmianą w organizacji i wiele innych.

■ **USŁUGI DORADCZE I SZKOLENIOWE DLA DOSTAWCÓW IT**

Codzienna praca związana z wdrożeniami systemów oraz zabieganie o nowe kontrakty, zmuszają Dostawców Oprogramowania do skupiania się na działaniach operacyjnych. Pomijany jest rozwój wielu obszarów, które niejednokrotnie przekładają się na skuteczność firmy i jej rentowność. Dostawcy nie doceniają przez to konieczności pozyskania aktualnych i rzetelnych informacji na temat otoczenia w jakim funkcjonuje firma, skuteczności jej działań marketingowych, wizerunku rynkowego czy choćby opinii klientów. Brakuje również precyzyjnych parametrów do spozycjonowania firmy na tle konkurencji, zidentyfikowania trafnie słabych stron organizacji oraz skonstruowania argumentów i wniosków wytyczających kierunki rozwoju firmy, a także właściwego wykorzystania jej zasobów i produktów. Proponujemy usługi doradcze oraz szkolenia i warsztaty, które w zależności od potrzeb, definiowane są w bezpośrednim kontakcie z Dostawcą Oprogramowania. Warto nadmienić, że najczęściej przeprowadzamy szkolenia dla działów sprzedaży, opracowujemy na warsztatach strategię produktową, przeprowadzamy analizy rynkowe, testy sprzedawców itp. Mając za sobą wieloletnie doświadczenie potrafimy w sposób rzeczowy i praktyczny przedstawiać nowe trendy, oczekiwania klientów, sytuacje w branży IT czy choćby rekomendacje dotyczące zmian w organizacji.





InfoConsulting - ekspert transformacji cyfrowej

Jesteśmy jedną z najszybciej rozwijających się firm konsultingowych przynoszących wartość naszym klientom.

Działamy w 10 biurach w 6 krajach, zatrudniając ponad 200 wysokiej klasy ekspertów.

Pracujemy z najnowszymi technologiami informatycznymi, w tym ERP, Big Data, BI i AI. Z nami proces cyfrowej transformacji przynosi realne rozwiązania najważniejszych problemów i znacząco zwiększa efektywność biznesową.

Działamy systemowo i długofalowo, biorąc odpowiedzialność za cały proces transformacji cyfrowej, który dzielimy na 4 etapy - analizujemy, doradzamy, wdrażamy i wspieramy.

Analizujemy, sprawdzamy i weryfikujemy, aby dotrzeć do sedna każdego problemu.

Doradzamy, jak znaleźć rozwiązanie w najbardziej innowacyjny i efektywny sposób, wykorzystując najnowocześniejsze dostępne technologie.

Bierzemy odpowiedzialność za to, co doradziliśmy, wykorzystując technologię i wdrażając naszą wiedzę w celu uruchomienia wysokiej jakości rozwiązań biznesowych.

A to nie wszystko... ponieważ wspieramy Cię długofalową współpracą, dbając o to, aby to, co doradziliśmy i wdrożyliśmy, przyniosło oczekiwane przez Ciebie, kliencie, efekty.

Pracownicy InfoConsulting na całym świecie wyznają te same wspólne wartości. Pozwól nam wesprzeć Cię w Twojej podróży po cyfrowej transformacji.

INFO CONSULTING



InfoConsulting Sp. z o.o.
ul. Grzybowska 2 lok. 36, 00-131 Warszawa
tel. +48 22 331 00 51; fax: +48 22 331 00 52
info@infoconsulting.com
www.infoconsulting.com