



OPRACOWANIE

Dlaczego producenci powinni zainwestować w nowoczesny system ERP

Nowoczesne systemy planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP, enterprise resource planning) pomagają firmom na całym świecie (również Twojej konkurencji) w rewolucyjnej transformacji działalności. Firmy produkcyjne o różnej wielkości wdrażają technologię, która jest dopasowana do potrzeb danej branży i zaprojektowana w celu lepszego zarządzania procesami biznesowymi w sposób zintegrowany i w czasie rzeczywistym.

Zaawansowane technicznie systemy ERP są wartościową inwestycją — w efektywność, zdolność do inteligentnego działania i produktywność. Każda funkcja nowoczesnego systemu ERP wiąże się z tymi korzyściami, umożliwiając organizacji zwiększenie produktywności i konkurencyjności oraz lepsze przygotowanie się do zaspokajania potrzeb klientów.

Czym jest nowoczesny system ERP?

Historia systemów lub rozwiązań ERP sięga ponad 100 lat wstecz. Pierwotnie funkcjonowały jako narzędzia decyzyjne do optymalizacji kosztów zapasów, znane pod nazwą: „ekonomiczna wielkość zamówienia” (EOQ, economic order quantity). Proces ostatecznie przekształcił się w planowanie zapotrzebowania materiałowego (MRP, material requirements planning) — system zarządzania procesami produkcyjnymi obejmujący planowanie, harmonogramowanie i kontrolę zapasów. Z czasem wprowadzono dodatkowe funkcje, takie jak finanse i CRM, a poszczególne komponenty zostały zintegrowane w jeden nadrzędny system, który niestety był dość trudny w użytkowaniu.

Według uproszczonej definicji oprogramowanie ERP to system lub rozwiązanie, które przedsiębiorstwo wykorzystuje do realizacji codziennych procesów biznesowych, takich jak zaopatrzenie, zarządzanie projektami, działalność operacyjna i sprzedaż. Systemy ERP mogą również wprowadzić automatyzację, która zastąpi zadania wykonywane ręcznie. Zadaniem systemu ERP jest zwiększenie produktywności i zwinności w biznesie.

Systemy ERP ewoluowały i na kolejnych etapach rozwoju odpowiadały potrzebom tamtych czasów, jednak ich możliwości były ograniczone przez dostępną technologię. Obecnie systemy ERP można raczej nazwać **cyfrowymi platformami operacyjnymi** (DOP, digital operations platforms), aby odzwierciedlić ich zwinność, oparcie na sztucznej inteligencji (AI) i doświadczeniu, a także kluczową rolę, jaką odgrywają w cyfrowych przedsiębiorstwach opartych na chmurze. Ponieważ systemy ERP ewoluowały, aby odpowiedzieć na cyfrowe potrzeby biznesowe, starsze wersje tego oprogramowania nie zaspokajają potrzeb nowoczesnych przedsiębiorstw. Nie są w stanie zapewnić szybkości, elastyczności i inteligentnych rozwiązań niezbędnych w erze cyfrowej.

Postęp techniczny zmienił to, co ERP (bądź DOP) może zrobić dla Twojej organizacji. Nowoczesne oprogramowanie zapewnia wgląd na bieżąco w to, co się dzieje w Twojej firmie i jak wpływa to na nią dziś, a także jak będzie wpływać w kolejnych miesiącach i latach. Pozwala skupić się na przyszłości, a nie na przeszłości.

Dlaczego więc nie każdy producent zdecydował się na wdrożenie nowoczesnego systemu ERP?

Dlaczego niektóre firmy opóźniają modernizację swoich systemów ERP?

Istnieje kilka błędnych przekonań, które powstrzymują szefów firm produkcyjnych przed modernizacją i przeniesieniem systemu ERP do chmury. Należy do nich pogląd, że chmura nie jest bezpieczna, że jest droższa, że częściej powoduje przestoje, a system ERP oparty na chmurze jest niedostosowany do specyfiki konkretnej branży. Niektórzy szefowie firm mogą również obawiać się, że proces wdrażania systemu ERP zaburzy pracę firmy, będzie zbyt rozpraszający lub nawet "przerwie" procesy biznesowe, które firma uważa za kluczowe dla swojego sukcesu.

W dzisiejszym szybko zmieniającym się i coraz bardziej konkurencyjnym środowisku biznesowym, organizacje produkcyjne potrzebują pełnej widoczności danych i zdolności do współdziałania w skali całego przedsiębiorstwa. Potrzebują też zwinności i elastyczności, aby szybko reagować na zmieniający się rynek, rosnąć i rozwijać się w celu wykorzystania nowych możliwości — najlepiej zanim zrobi to konkurencja. Funkcjonalność starszych systemów była wystarczająco dobra w dawnych czasach, ale nie spełnia obecnych, szybko zmieniających się wymagań. Współczesny biznes działa w oparciu o dane, dlatego przedsiębiorstwa potrzebują właściwych narzędzi, by mieć do tych danych dostęp i móc wykorzystywać je w podejmowaniu decyzji, które zapewnią firmie prawdziwy rozwój.

Najistotniejsze korzyści z inwestycji w nowoczesne systemy ERP

Pomimo niepewności co do inwestycji w nowoczesny system ERP, wiodący producenci decydują się na ten krok. Wzrost wydajności i usprawnienie procesów znacznie przeważają nad kosztami samego wdrożenia. Ponadto modernizacja może mieć strategiczny wpływ na biznes. Bez dostępu do nowoczesnego systemu ERP niemal niemożliwe jest wspieranie nowych modeli biznesowych i korzystanie z poprawy kluczowych wskaźników wydajności (KPI), które są następstwem udanego wdrożenia ERP.

Niektóre z głównych korzyści płynących z nowoczesnego systemu ERP obejmują jego zdolność do pomocy przedsiębiorstwom:

Łatwiejszy proces wdrożenia—Inwestycja nie zwróci się, jeśli Twoi pracownicy nie będą potrafili korzystać z systemu ERP. Zmodernizowane systemy są bardziej przyjazne w obsłudze i zachęcają pracowników do poszukiwania danych oraz wykorzystywania ich w procesie podejmowania decyzji.

Podejmowanie lepiej umotywowanych decyzji—Analizy danych umożliwiają firmom łączenie danych pomiędzy silosami biznesowymi oraz analizowanie ogólnych wyników i wskaźników KPI z uwzględnieniem czynników funkcjonalnych. Nowoczesne systemy ERP umożliwiają przedsiębiorstwom rozwijanie kultury "analitycznego podejścia", tak by coraz więcej decyzji podejmowanych było na podstawie danych z korzyścią dla efektywności działania. A dzięki skorelowaniu wskaźników KPI z celami poszczególnych działów, zespoły i pracownicy uzyskują wyraźniejszy obraz tego, jak ich priorytety wpływają na ogólne wyniki firmy.

ROI jest stale kluczową miarą dla decydentów biznesowych, a nowoczesne systemy ERP pomagają zespołom komunikować się z zarządem w bardziej przejrzysty sposób dzięki analityce biznesowej, planowaniu scenariuszy i analizie skutków finansowych. Dzięki zrozumieniu wskaźników wpływających na obecne wyniki finansowe, a następnie wykorzystaniu narzędzi do modelowania przyszłych wyników, zespoły nie tylko zyskują większą pewność w podejmowaniu decyzji, ale również otrzymują większe wsparcie ze strony kadry kierowniczej, która wie, że inteligentnie inwestuje zasoby firmy.

Przyciąganie i utrzymanie utalentowanego personelu—Poważnym wyzwaniem dla producentów jest obecnie odchodzenie na emeryturę pracowników z wieloletnią wiedzą i doświadczeniem, a także mniejsza skłonność młodego pokolenia do rozpoczynania kariery w branży produkcyjnej. Bez odpowiedniego personelu firma nie istnieje. Pracownicy należący do młodego pokolenia dorastali w cyfrowym świecie i oczekują, że technologia będzie nie tylko przyjazna w obsłudze, lecz także umożliwiała im wybór preferowanego sposobu pracy. Chcą oprogramowania, które wyglądem oraz działaniem przypomina aplikacje mobilne używane na co dzień oraz daje błyskawiczny dostęp do danych i pracy zespołowej. Dla wielu producentów nowoczesne systemy ERP są kluczowym wyróżnikiem przy próbach pozyskania tego pokolenia pracowników.

Usprawnienie komunikacji i współpracy—Wzbogacając możliwości systemu ERP w ramach nowoczesnej platformy, producenci mogą zintensyfikować współpracę w różnych obszarach działania. To z kolei usprawni przepływy pracy i zwiększy produktywność. Gdy zespoły sprawnie się komunikują i wykorzystują dane pochodzące z różnych działów, skracają się cykle robocze i wzrasta dokładność. Wbudowane w systemy ERP narzędzia pozwalają pracownikom na całym świecie, w różnych strefach czasowych, dzielić się informacjami za pomocą urządzeń, które umożliwiają pracę o dowolnej porze i w każdym miejscu.

Systemy ERP powinny spełniać wymagania interesariuszy zewnętrznych w kontekście wymiany informacji z dostawcami i klientami. Wsparcie sieciowe dla procesów takich jak zarządzanie łańcuchem dostaw, zarządzanie cyklem życia produktu i zarządzanie zamówieniami pomaga skrócić czas cyklu, zwiększyć dokładność i poprawić ogólną elastyczność biznesową. Rozwiązania analityczne umożliwiające kontekstowe podejmowanie decyzji uwzględniają dane stron trzecich, takie jak poziomy zapasów, terminy realizacji i prognozy popytu. Usprawnia to planowanie, harmonogramowanie oraz zarządzanie kosztami i ryzykiem.

Poprawa kluczowych miar wyników—Organizacje zajmujące się produkcją korzystające z najnowszych wersji systemów ERP dostrzegają poprawę takich wskaźników, jak kompletność i terminowość dostaw, rotacja zapasów, zgodność z wewnętrznymi harmonogramami oraz redukcja kosztów operacyjnych. Ta poprawa wydajności może mieć bezpośredni wpływ na wyniki finansowe i w efekcie nawet pokryć koszt systemu ERP.

Jeśli nowoczesny system ERP, to dlaczego właśnie Infor®?

Funkcje branżowe

- Najlepsze w klasie funkcje wspierające współpracę między dostawcami i klientami, konfigurację i projektowanie.
- 90% funkcji branżowych to składniki wbudowane/konfigurowalne.
- Regularne aktualizacje w chmurze przynoszą nowe funkcje dające się włączać w razie potrzeby.
- Minimalna potrzeba adaptacji oprogramowania, a przez to mniejsze koszty i ryzyko.

Łatwe wdrożenie

- Gotowe pakiety funkcji dalece wykraczają poza zastosowania finansowe i kadrowe — nasze rozwiązania CloudSuite™ wspomagają przepływy pracy specyficzne dla branż.
- Liczne bazowe „silniki” oprogramowania są podstawą zwinnego opracowywania nowych funkcji branżowych.
- Te funkcje, których potrzebujesz, bez zbędnego kodu.
- Możliwość skalowania w ślad za nowymi potrzebami.
- Zwinny proces wdrożenia z akceleratorami implementacji i wbudowanymi najlepszymi praktykami.

Ekosystem chmury i technologii

- Platforma w chmurze multi-tenant do integracji, obsługi przepływów pracy, kontekstowych analiz BI, rozbudowy, IoT oraz AI.
- Oparte na standardach oprogramowanie pośrednie do integracji API między aplikacjami Infor, aplikacjami innych firm i urządzeniami IoT.
- Usługi danych i analiz generujące spostrzeżenia kontekstowe i ogólnokorporacyjne.
- Globalna infrastruktura chmury Amazon® Web Services (AWS®) zapewniająca zwinność, skalowalność i bezpieczeństwo.

Praktyczne zastosowania nowych technologii—Rozwiązania analityczne, mobilność, chmura, sieci partnerskie oraz internet rzeczy (IoT) to konieczne elementy nowoczesnego środowiska produkcyjnego. Organizacje coraz lepiej radzą sobie z ich wykorzystywaniem. Na przykład wspólne wykorzystanie IoT i analityki, jak chociażby analiza danych z niedrogich czujników zamontowanych na maszynach znajduje zastosowanie w konserwacji predykcyjnej i umożliwia osiąganie większej rentowności w nowych modelach serwisowania. Przestarzałe systemy ERP nie wspierają tych innowacji.

Nowoczesny system ERP umożliwia ciągły rozwój

Przemysł produkcyjny się zmienia. Pojawiają się nowe modele biznesowe, rodzaje produktów, lokalizacje i wymagania regulacyjne. Stare technologie nie zawsze są w stanie wspierać firmę w nowym środowisku. By zapewnić swoim klientom konkurencyjność, dostawcy nowoczesnego oprogramowania ERP stale uzupełniają te rozwiązania o nowe najlepsze praktyki dostosowane do specyfiki danej branży. Stwarzają w ten sposób warunki do rozwoju, który będzie nadążał za wszystkimi zmianami w Twojej firmie.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ



Obserwuj nas:



Infor jest światowym liderem w dziedzinie specjalizowanego branżowo oprogramowania biznesowego w chmurze. Ponad 65 000 organizacji w przeszło 175 krajach polega na 17 000 pracowników Infor, którzy pomagają im realizować cele biznesowe. Odwiedź www.infor.com.

Copyright© 2022 Infor. Wszystkie prawa zastrzeżone. Tekst i projektowane znaki określone w niniejszym dokumencie są znakami towarowymi i / lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Infor i / lub podmiotów zależnych i spółek zależnych. Wszystkie inne znaki towarowe wymienione w niniejszym dokumencie są własnością ich właścicieli. www.infor.com.

Marszałka Józefa Piłsudskiego 69, 50-019 Wrocław, Polska

INF-2283165-pl-PL-1122-1